

La Brecha Digital

Por: Andrés Pumarino M.

En el discurso presidencial del 21 de Mayo, su Excelencia el Presidente de la República hizo alusión a un concepto que se ha empleado en los últimos meses, la frase "Brecha Digital" se ha posicionado muy fuerte en las empresas, en la educación y en el Gobierno, pero ¿qué involucra ello?

El desarrollo tecnológico que estamos viviendo lleva a los países a que avancen más rápidamente en la masificación de las tecnologías contra otros que se quedan atrás.

Esta es una realidad mundial, pero que no sólo afecta a los países desarrollados versus a los en vías de desarrollo, sino que afecta al interior de cada país.

La tecnología tiene un papel preponderante en el desarrollo de las economías, según el reciente informe del IMD (International Institute for Management Development) de Suiza, se deja expresa constancia que un elemento fundamental para mejorar la competitividad de un país descansa entre otros, en la educación y el acceso a la tecnología. Chile se ubicó en el lugar 16 a diferencia del año 2002 donde se encontraba en el lugar 15, ubicándose Finlandia en el primer lugar, de los países con población inferior a los 20 millones de habitantes. Las principales debilidades de nuestro país descansan en una baja actividad de investigación y desarrollo I+D, escasa cantidad de computadores per cápita. Por otro lado, los desafíos que se nos presentan para el futuro son el definir una estrategia país, mejorar aspectos claves de nuestra economía como los recursos humanos a través de la educación y capacitación.

Una cosa es clara, hemos perdido competitividad, más aún en el estudio sobre el uso de la informática en Chile que realizó el Centro de Investigación y Desarrollo de la Educación (CIDE), por encargo de la Dirección de Bibliotecas, Archivos y Museos (Dibam), se señala que la brecha entre los jóvenes y los adultos sigue existiendo. Los jóvenes saben usar la tecnología, el 67,6% de los hijos mayores saben usar los computadores, mientras apenas el 24,3% de las madres saben hacerlo, según el

estudio que abarcó 3 mil viviendas en 20 comunas (como Camiña, Quillota y Valdivia entre otras) y representa un universo de 10,6 millones de chilenos.

Otro factor que afecta la expansión de la tecnología es el económico, en hogares con ingresos inferiores a \$200 mil, el 22,5% de los padres tienen conocimiento de computación, mientras que en los con ingresos de más de \$1 millón, esta cifra es el 52,7%. A mayor ingreso, hay mayor conocimiento de computación. Curiosamente, esta "brecha digital" relacionada con los ingresos disminuye notablemente en el caso de los jóvenes: todos ellos, sin importar sus ingresos, se manejan bastante bien con la tecnología.

En relación a los hombres y mujeres, de este estudio se desprende que los hombres chilenos tienen más competencia en tecnología de información que las mujeres. Los hombres casi duplican el nivel de manejo que tienen las mujeres en estas tecnologías.

Respecto al uso de internet en el hogar un 74% de las personas no tiene acceso a internet desde sus casas y un 71% no sabe usarla.

El uso de la computación y de Internet se está transformando en una importante competencia laboral para la empresa de hoy, si nuestros trabajadores no tienen los conocimientos para utilizar esta tecnología, ciertamente estamos perdiendo competitividad, tal como lo demuestra el reciente informe proporcionado por el IMD (International Institute for Management Development) de Suiza, sin embargo, frente a estas cifras, no todo es pesimismo pues la diferencia en el uso de la tecnología que se da entre los adultos y los jóvenes, no se presenta entre los jóvenes independientemente de la situación económica que tengan.

Sin embargo, pese a las cifras expuestas el Gobierno ha puesto en ejecución un programa de alfabetización digital en más de 2000 lugares claves de Chile utilizando para ello los Infocentros, bibliotecas digitales, establecimientos vinculados a la red Enlaces y centros de capacitación.

Las empresas no pueden quedar al margen de esta evolución, pues son ellas quienes tienen un papel preponderante en el desarrollo económico del país. Gobierno y empresas deben aumentar la inversión en tecnología, según cifras del Departamento de Estudios de la Cámara Nacional de Comercio, en el año 2002 se produjo una caída

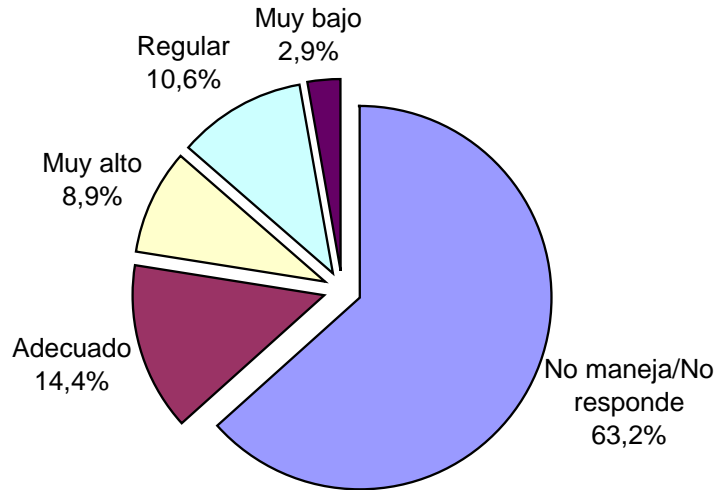
del 7,5% en las inversiones de tecnología de la información y la comunicación (TIC). Durante el año pasado las inversiones fueron de U\$ 1.042 millones, en tanto el año 2001 la inversión fue de U\$ 1.127 millones, un 2,7% menos que el año 2000.

Estas cifras nos manifiestan una leve desaceleración en la inversión en Tecnología de la Información y un retroceso en comparación a los años anteriores, esto debe llevarnos a reflexionar sobre las oportunidades que se nos presentan y a no desperdiciarlas. Este tema toma mayor relevancia si consideramos que en los países desarrollados las tasas de inversión en Tecnologías de la Información en relación al Producto Interno Bruto (PIB) son muy diferentes a las cifras chilenas. Por ejemplo, en Estados Unidos la Inversión en TIC es de 3,5% y en Alemania es del 2,7%, en cambio en Chile es del 1,6%.

Las dificultades que se presentan en nuestro país para hacer frente al avance de las TIC descansan fundamentalmente en la escasa penetración de la tecnología en las pequeñas y medianas empresas. Debido a la escasa asesoría de estas empresas y frente al desconocimiento de las herramientas tecnológicas ellas no han logrado dimensionar la importancia que tiene el uso de las TIC en la implementación y administración de sus negocios, ello motiva que la inversión en tecnología se concentre sólo en las grandes empresas del sector financiero, telecomunicaciones y en el comercio. Pero la tarea de los particulares y del Gobierno es revertir estas cifras y enfrentar de la mejor manera posible y coordinadamente este nuevo desafío. Se hace necesario además que las instituciones de Educación Superior jueguen un rol fundamental en la formación del personal que se desempeñará en las empresas de nuestro país, si las Universidades, Institutos Profesionales y Centros de Formación Técnica, no se preparan ni cuentan con las herramientas tecnológicas necesarias para la formación de los futuros profesionales y si sus mallas curriculares no proporcionan la formación requerida ni están adecuadas a los requerimientos de la empresa de hoy, toda la inversión realizada en tecnología será inútil si no tenemos profesionales que sepan usar la tecnología y dominarla con el objeto de sacar el mejor provecho en sus actividades laborales.

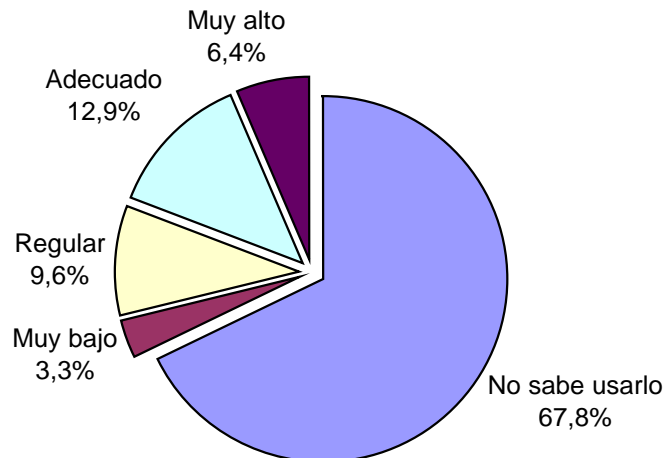
* información obtenida de DIBAM, Dirección de Bibliotecas Archivos y Museos. (www.biblioredes.cl)

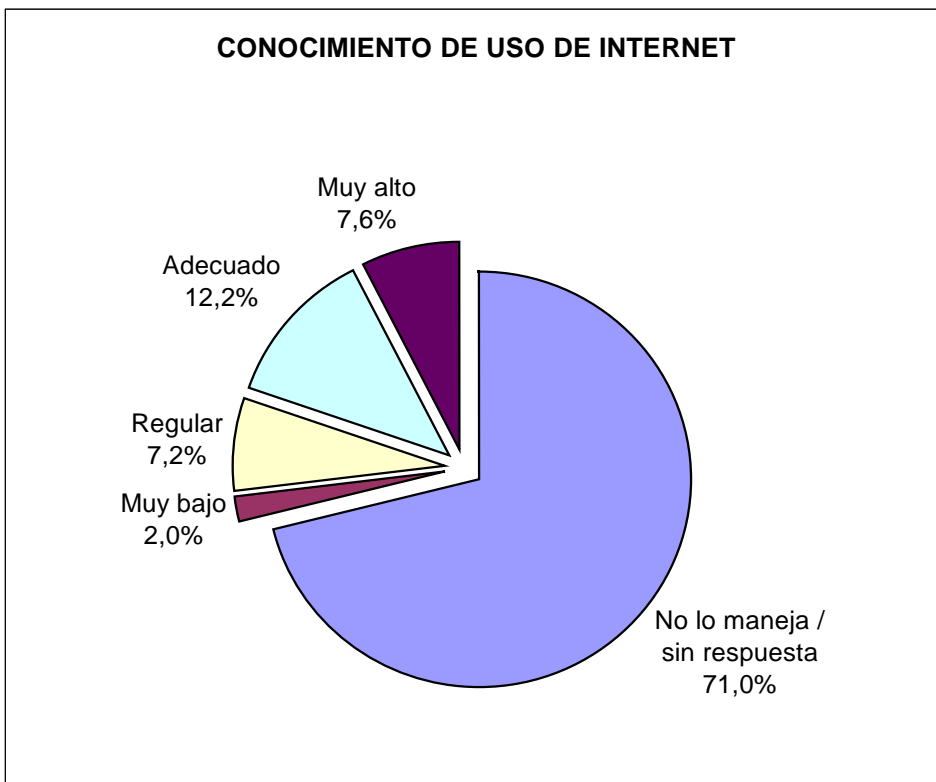
CONOCIMIENTOS USO DEL PROCESADOR DE TEXTO



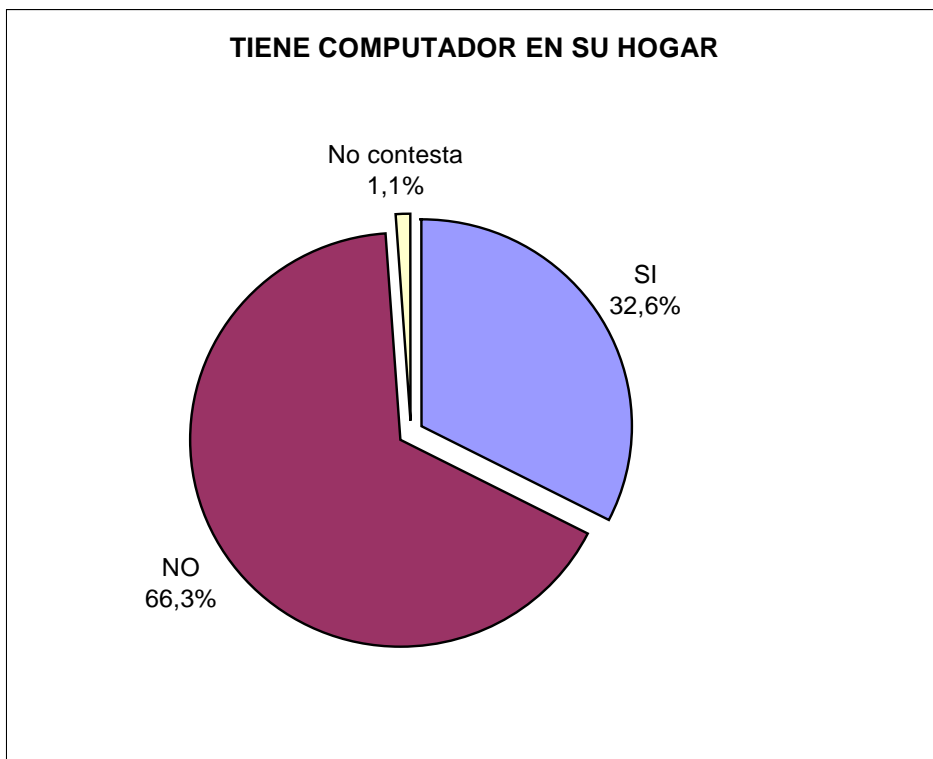
* información obtenida de DIBAM, Dirección de Bibliotecas Archivos y Museos. (www.biblioredes.cl)

CONOCIMIENTO DE USO DE PLANILLAS ELECTRONICAS





*información obtenida de DIBAM, Dirección de Bibliotecas Archivos y Museos. (www.biblioredes.cl)



* información obtenida de DIBAM, Dirección de Bibliotecas Archivos y Museos.
(www.biblioredes.cl)

